

# ЖКП „Београдске електране“

Дирекција за снабдевање топлотном енергијом

Цара Душана 141, Земун – пријем рекламација

## РЕКЛАМАЦИЈА ПОТРОШАЧА

(означити услугу)

- на рачун за топлотну енергију за загревање
- на рачун за топлотну енергију за ПТВ
- на рачун за гас

**Рекламација се улаже:**

(означити основ)

1. на загревну површину( m<sup>2</sup>) / на инсталисану снагу (kW);
2. на капацитет мерног места за испоруку гаса;
3. на обрачун (износ за плаћање);
4. на обрачунски период;
5. на корекцију рачуна по основу квалитета испоруке топлотне енергије, потрошне топле воде и гаса;
6. на укупно испоручену топлотну енергију / гас.

**Рок за пријаву рекламације:**

- 8 дана од испостављања рачуна

**Начин пријаве рекламације:**

- У Дирекцији за снабдевање топлотном енергијом Цара Душана 141, Земун, сала за пријем рекламација;
- Писаним путем;
- На WEB страници пружаоца услуге <https://beoelektrane.co.rs/> секција „Пријава кварова, рекламација, захтева“.

Кратак опис рекламације:

**Прилог: последњи рачун**

### ПОДНОСИЛАЦ

\_\_\_\_\_  
Име и презиме

\_\_\_\_\_  
Адреса стамбеног простора

\_\_\_\_\_  
Идент број корисника са рачуна

\_\_\_\_\_  
Идент број простора са рачуна

\_\_\_\_\_  
Контакт телефон