

На основу члана 34. Статута ЈКП "Београдске електране" ("Службени лист града Београда" бр. 64/2016, 100/2017 и 93/2020) у вези члана 82. Закона о заштити потрошача (Сл. гласник РС бр. 88/2021) Надзорни одбор ЈКП „Београдске електране“ на 15. редовној седници, одржаној дана 27.12.2022. године, доноси:

ПРАВИЛНИК О ИЗМЕНИ ПРАВИЛНИКА О НАЧИНУ РЕШАВАЊА РЕКЛАМАЦИЈА ПОТРОШАЧА

Члан 1.

Мења се у целости члан 6. Правилник о начину решавања рекламација бр. I-197/10, усвојен дана 29.03.2022, на 7. редовној седници. Члан 6. мења се и гласи:

" Комисија за решавање рекламација (у даљем тексту Комисија) је надлежна за решавање рекламација.

Обавеза је Комисије да потрошачу који је изјавио рекламацију изда доказ о примљеној рекламацији, потврда о пријему, која мора да садржи редни број рекламације и датум пријема.

Обавеза је Комисије да одговори на рекламацију и да да свој предлог потрошачу на који ће начин бити решена рекламација, у року од 8 дана од дана пријема рекламације, односно најкасније у року од 15 дана и да одговори потрошачу са изјашњењем на рекламацију и предлогом за решавање исте.

Ако је због специфичности рекламације, потребно посебно изјашњење стручних служби, потрошач ће бити обавештен да ће се на рекламацију одговорити у потребном додатном року. Корисник је дужан да се изјасни о предлогу у року од 3 дана од дана пријема одговора са предлогом за решавање рекламације, за које време рок за поступање не тече.

У случају да је потрошач незадовољан начином на који је решена рекламација, може уложити приговор на одлуку о којој одлучује у утврђеном поступку Комисија за решавање рекламација.

Одлука Комисије о рекламацији потрошача је коначна.

Ако потрошач није задовољан ни одлуком Комисије, заштиту свог права може остварити у Законом прописаном поступку."



Јавно комунално предузеће
„БЕОГРАДСКЕ ЕЛЕКТРАНЕ“
НОВИ БЕОГРАД, Савски насип бр. 11

Члан 2.

Правилник о измени Правилника о начину решавања рекламација ступа на снагу 8 (осмог) дана од дана објављивања на Огласној табли код пружаоца услуге од општег економског интереса.

Правилник о измени Правилника о начину решавања рекламација се објављује и на званичној интернет страници предузећа, ради упознавања свих корисника са начином решавања рекламација и приговора.

ПРЕДСЕДНИК НАДЗОРНОГ ОДБОРА
Милан Ђуровић, дипл.инж. електр.

