

ЖКП „Београдске електране”

Број: STE - 43587/24

Датум:

Нови Београд 06 DEC 2024

На основу члана 82. став 5. и 8. Закона о о заштити потрошача („Службени гласник РС” бр. 88/2021) и члана 37. Статута ЖКП „Београдске електране” („Службени лист града Београда”, бр. 64/16, 100/17 и 93/20), в.д. директора ЖКП „Београдске електране” доноси:

ОДЛУКУ О  
ОБРАЗОВАЊУ КОМИСИЈЕ  
ЗА РЕШАВАЊЕ РЕКЛАМАЦИЈА ПОТРОШАЧА

1. Образује се Комисија за решавање рекламација потрошача, као посебно тело Предузећа које пружа услуге од општег економског интереса производње, дистрибуције и снабдевања топлотном енергијом за потребе грејања, припрему топле воде ( ПТВ) и снабдевање природним гасом, у саставу:

- Стефан Тетковић, дипл. правник - председник комисије
- Јелица Живанчев, дипл. економиста - заменик председника комисије
- Омер Мало, дипл. маш. инж. – члан
- Милица Дробњак Димић, дипл. правник – члан
- Гордана Хаци Букарица, дипл. маш. инж. - члан
- Стефан Иванчевић, матурант гимназије – члан
- Ненад Бумбић, овлашћени представник регистрованог и евидентираног удружења „Заштита потрошача”, Прешевска бр.61, Београд

2. Мандат чланова Комисије из реда запослених у Предузећу траје две године.

3. Члан Комисије из евидентираног Удружења потрошача „Заштита потрошача”, Прешевска бр. 61, Београд, именује се на основу писане сагласности од 26.11.2024. године, по Позиву за учешће у раду посебних тела, упућене Удружењу 25.11.2024. године.

4. Комисија ће начин свог рада, доношење одлука, потписивање одлука, редовна и хитна заседања и остала питања која се тичу функционисања Комисије, регулисати посебним актом.

5. Комисија о свом раду извештава директора Предузећа и то на почетку и на крају грејне сезоне, а на посебан захтев директора извештај о раду доставиће најкасније 15 радних дана од дана пријема посебног захтева директора.

6. Директор може разрешити сваког члана Комисије из реда запослених без навођења посебног образложења.

7. Доношењем ове одлуке престаје да важи Одлука о оснивању комисије за решавање рекламација потрошача број: STE-21676/22 од 28.03.2022. године.

8. Ова одлука се објављује на званичној интернет страници Предузећа.

9. Ова одлука ступа на снагу даном доношења.

### Образложење

Чланом 37. Статута ЈКП „Београдске електране“ утврђено је да директор организује и руководи радом и пословањем ЈКП „Београдске електране“.

Чланом 82. став 5. Закон о заштити потрошача („Службени гласник РС”, број 88/2021) прописано је да трговци који пружају услуге од општег економског интереса дужни су да образују комисије за решавање рекламације потрошача у чијем саставу морају да буду и представници евидентираних удружења и савеза из члана 140. овог закона.

Ставом 8. прописано је да одлуке о формирању комисије за решавање рекламација морају бити јавно објављене.

Имајући у виду члан 82. став 4. Закона евидентирано Удружење потрошача „Заштита потрошача” из Београда је дана 26. новембра 2024. године доставило свог представника за члана Комисије.

Имајући у виду напред наведено в.д. директора Предузећа је донео ову одлуку.



Доставити:

- Члановима Комисије;
- Кабинету в.д. директора;
- Директорима дирекција;
- Писарници.